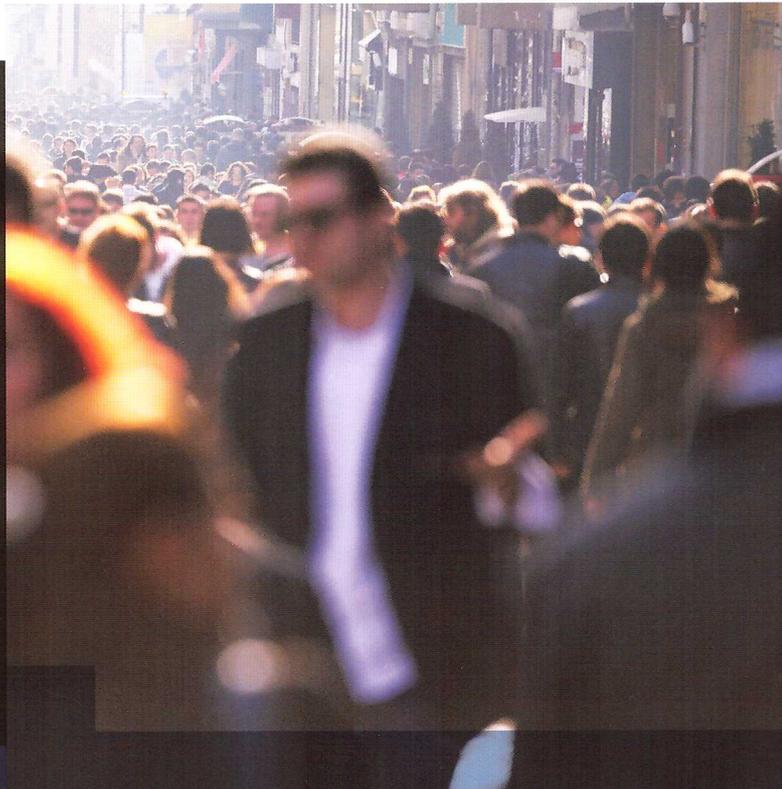
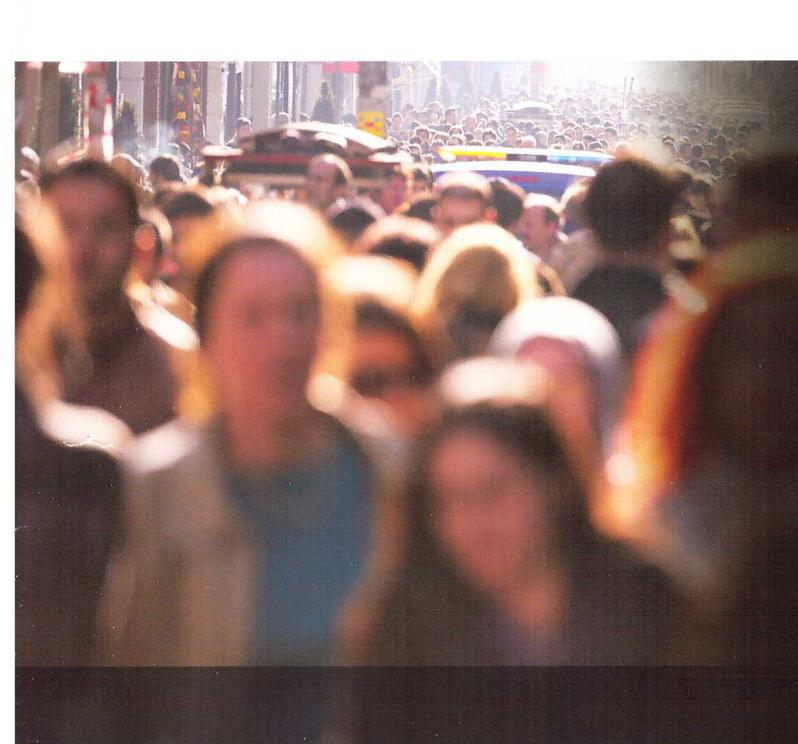




Une histoire de confiance  
A matter of trust



**L'accréditation**  
la reconnaissance de la compétence

**Accreditation**  
recognition of competence



## L'accréditation et le Cofrac

Démarche volontaire ou réglementaire, l'accréditation consiste à évaluer et reconnaître la compétence technique ainsi que l'impartialité des organismes d'évaluation de la conformité, qui vérifient que des produits, services, systèmes, installations et personnels répondent à des exigences spécifiées.

Elle s'adresse aux laboratoires d'essais et d'étalonnages, aux organismes de vérification, aux organisateurs de comparaisons interlaboratoires et producteurs de matériaux de référence, aux laboratoires de biologie médicale, et aux organismes d'inspection, de certification ou de qualification. En contribuant à l'amélioration continue des contrôles ainsi que de la qualité des produits et des services mis sur le marché, l'accréditation renforce la confiance tout en constituant un atout différenciateur pour les entités qui y ont recours.

Organisme à but non lucratif créé en 1994, le Comité français d'accréditation – Cofrac – est l'instance nationale d'accréditation, véritable reconnaissance de l'accréditation comme activité d'intérêt général. Dans un souci d'indépendance et d'impartialité, tous les intérêts qui y sont liés sont représentés au sein des instances de décision.

Grâce à l'expertise de plus de 160 collaborateurs et d'un réseau de plus de 1 600 évaluateurs et experts techniques, le Cofrac poursuit son développement et renforce en permanence ses équipes pour assurer un meilleur service à ses clients. Organisé autour de quatre sections – Certifications, Inspection, Laboratoires et Santé Humaine –, le Cofrac fait face à la croissance continue des demandes d'accréditation. Le cap des 3 500 accréditations et missions connexes a été atteint, fin 2015, tous secteurs confondus.

Le Cofrac est signataire d'accords multilatéraux, faisant bénéficier l'accréditation française d'une reconnaissance dans plus de 80 pays et favorisant ainsi la libre circulation des produits et services.

## Accreditation and Cofrac

As a voluntary or regulatory initiative, accreditation consists in assessing and recognising the technical competence as well as the impartiality of conformity assessment bodies verifying that products, services, systems, installations and persons comply with specific requirements.

Accreditation applies to testing and calibration laboratories; to verification bodies; to proficiency testing providers and reference materials producers; medical biology laboratories as well as to inspection, certification and qualification bodies. By contributing to the continuing enhancement of controls and to the quality of products and services placed on the market, accreditation increases confidence while being a differentiating asset for bodies that have recourse to it.

As a non-profit organisation created in 1994, the Comité français d'accréditation – French accreditation committee, Cofrac – is the national accreditation body, thus acknowledging accreditation as a general interest activity. In a concern of independence, all interests linked to accreditation are represented within Cofrac's assessment authorities.

With the expertise of more than 160 people and a network of more than 1,600 assessors and technical experts, Cofrac continues to develop and is continuously strengthening its teams to provide an enhanced service to its clients. The requests for accreditation are structured around four sections – Certifications, Inspection, Laboratories and Healthcare – and are constantly increasing, leading to the delivery of more than 3,500 accreditations and associated missions by the end of 2015, in all sectors.

Cofrac is a signatory of multilateral agreements, benefitting French accreditation with the recognition in over 80 countries throughout the world, thereby encouraging the free circulation of products and services.



En contribuant à l'amélioration continue des contrôles, à la qualité des produits et des services, et à la sincérité sur leur conformité ou performance déclarées, l'accréditation renforce la confiance, tout en constituant un élément de différenciation pour les entités qui y ont recours.



By contributing to the continuous improvement of controls, to the quality of products and services, and to the accuracy of their declared compliance or performance, accreditation increases confidence while being a differentiating asset for bodies that have recourse to it.

# Une procédure rigoureuse et impartiale, parce que la confiance ne souffre aucun compromis



## L'ACCREDITATION, UNE RECONNAISSANCE DU SAVOIR-FAIRE

L'accréditation est définie par la norme ISO/CEI 17011 comme une « Attestation délivrée par une tierce partie, ayant rapport à un organisme d'évaluation de la conformité (laboratoire, organisme de certification ou d'inspection), constituant une reconnaissance formelle de la compétence de ce dernier à réaliser des activités spécifiques d'évaluation de la conformité ».

L'accréditation va plus loin que la reconnaissance de la conformité du système de management de la qualité à un référentiel ou à une norme. Elle inclut l'évaluation par les pairs et la reconnaissance suivant des règles internationales de la compétence, en particulier technique, des personnels de l'organisme, et de l'adéquation des moyens mis en œuvre.

« Fonctionnant conformément à la norme ISO/CEI 17011, le Cofrac est régulièrement évalué par ses pairs européens afin de s'assurer que les pratiques d'accréditation sont cohérentes et harmonisées entre les organismes d'accréditation signataires des accords multilatéraux.

« Operating in accordance with standard ISO/IEC 17011, Cofrac is regularly assessed by its European peers to ensure that its accreditation practices are consistent and in harmony with the accreditation bodies signatory to multilateral agreements.

## PROCESSUS D'ACCREDITATION : ALLIER RIGUEUR ET SOUPLESSE

Analyse de la recevabilité de la demande
Evaluation approfondie suivant le référentiel spécifique au secteur par une équipe d'experts du domaine concerné
Décision grâce au rapport d'évaluation étudié en commission spécifique
Notification de la décision et délivrance d'une attestation précisant le champ et la durée de l'accréditation
Evaluations périodiques de surveillance des organismes accrédités
Evaluation de renouvellement de l'accréditation

Le pilotage et la conduite des évaluations sont menés par des experts recrutés, formés et qualifiés par le Cofrac, sur la maîtrise de tous les aspects des métiers de contrôle évalués. Ces experts mettent en œuvre une méthodologie approuvée alliant la rigueur des procédures à la souplesse d'une approche pragmatique et proportionnée, tenant compte des particularités de chaque organisme candidat à l'accréditation.

**Des valeurs éthiques et humaines au service de l'accréditation**

- **Indépendance** vis-à-vis de toute démarche commerciale
- **Impartialité** des décisions, l'ensemble des parties prenantes de l'accréditation étant représentées au sein de nos instances
- **Transparence** des méthodes et des processus, accessibles à tous sur notre site [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)
- **Confidentialité** de nos collaborateurs, évaluateurs et experts techniques

# A rigorous, impartial procedure, since confidence brooks no compromise

## ACCREDITATION, RECOGNITION OF EXPERTISE

Accreditation is defined by ISO/IEC 17011 as a «Third-party attestation related to a conformity assessment body (laboratory, certification or inspection body) conveying formal demonstration of its competence to carry out specific conformity assessment tasks.»

Accreditation goes further than recognition of the conformity of the quality management system with a reference document or standard. It includes peer assessment and recognition according to international regulations of the competence, in particular technical competence, of the body's personnel and of the suitability of the resources used.

« Operating in accordance with standard ISO/IEC 17011, Cofrac is regularly assessed by its European peers to ensure that its accreditation practices are consistent and in harmony with the accreditation bodies signatory to multilateral agreements.

## ACCREDITATION PROCESS: COMBINING THOROUGHNESS WITH FLEXIBILITY

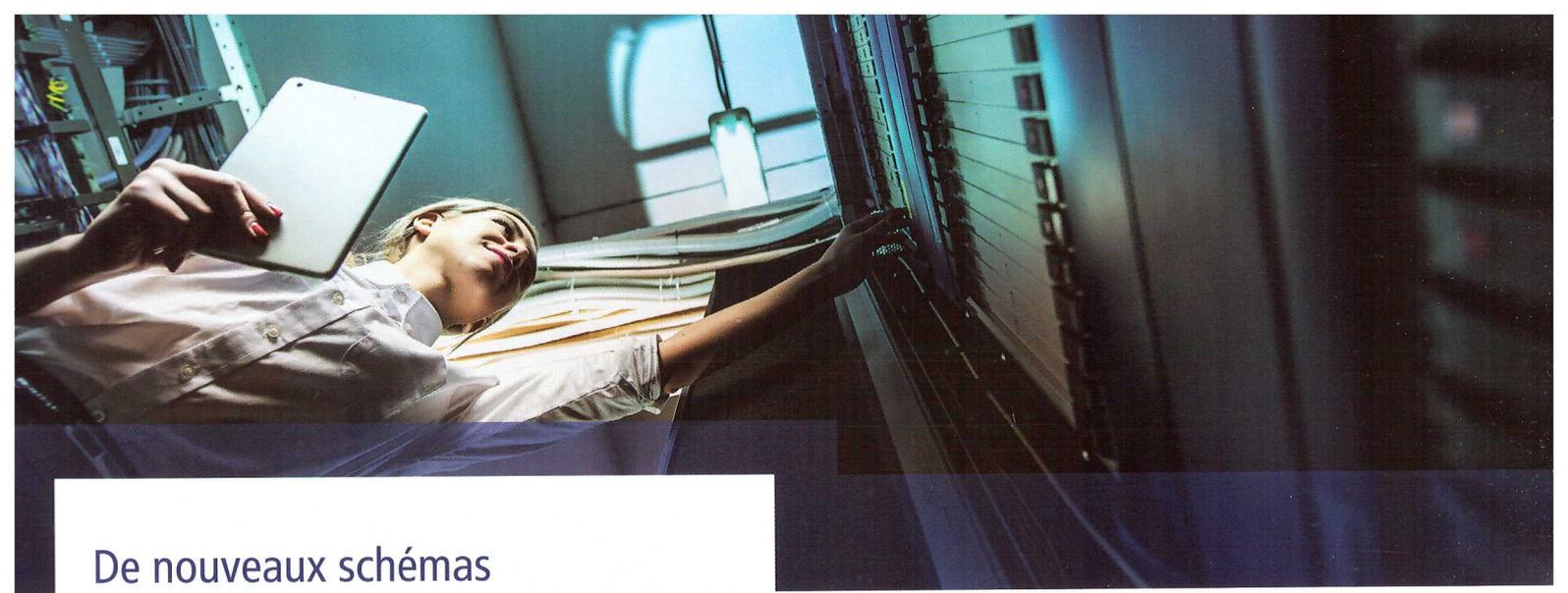
Analysis of the admissibility of the application
In-depth assessment according to the accreditation standard specific to the sector by a team of experts in the relevant area
Decision in light of the assessment report examined by a specific commission
Notification of the decision and issuing of a certificate specifying the scope and duration of the accreditation
Periodic surveillance assessments of accredited bodies
Accreditation renewal assessment

Assessments are managed and conducted by experts who are recruited, trained and qualified by Cofrac to master all the aspects of the assessed functions. These experts implement an approved methodology that combines thorough procedures with a flexible, pragmatic and proportionate approach, taking into account the specific features of each body applying for accreditation.

**Ethical and human values at the service of accreditation**

- **Independence** in respect of any commercial initiative
- **Impartiality** of decisions, with all accreditation stakeholders being represented in assessment authorities
- **Transparency** of methods and processes, accessible to all on our website [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)
- **Confidentiality** of staff, assessors and technical experts





## De nouveaux schémas d'accréditation pour accompagner l'innovation et le développement économique

L'accréditation n'est pas un système figé et des schémas d'accréditation sont régulièrement développés dans de nouveaux domaines pour répondre aux besoins et aux demandes du marché ou des opérateurs publics. Les sollicitations émanent des pouvoirs publics, dans le cadre d'une réglementation, ou volontairement des organismes souhaitant faire reconnaître et valoriser leurs compétences spécifiques.

De par sa mission d'intérêt général et sa reconnaissance au niveau international, le Cofrac joue un rôle primordial en matière de soutien à l'innovation, aux politiques publiques et à l'économie en général. Il met tout en œuvre pour définir avec le demandeur le schéma d'accréditation le plus approprié au regard du besoin exprimé et des normes internationales en vigueur. Ce n'est qu'après avoir analysé dans le détail la demande que le développement d'un nouveau schéma peut débuter.

De nombreuses thématiques sont régulièrement à l'étude, entre autres dans les domaines de l'environnement, de la transition énergétique, de l'agroalimentaire, de la santé et de l'action sociale, de la sûreté/sécurité, ainsi que dans les services tertiaires ou la transition numérique.

En aidant les demandeurs à définir et affiner leurs besoins d'accréditation, les Responsables en charge du développement du Cofrac contribuent à la reconnaissance de leurs compétences et du service qu'ils rendent à l'économie.



Pouvoirs publics, prescripteurs privés ou organismes d'évaluation de la conformité : le recours à l'accréditation permet d'accroître le niveau de confiance du marché dans les prestations d'évaluation de la conformité.

## New accreditation schemes to support innovation and economic development

Accreditation is not a fixed system, and accreditation schemes are regularly developed in new sectors to meet the needs and demands of the market or public operators. Requests come from the public authorities, in the framework of regulatory procedures, or voluntarily from bodies that wish to have their specific competences recognised and evaluated.

In light of its public interest mission and international standing, Cofrac plays a crucial role in supporting innovation, public policies and the economy in general. It does everything it can to define the most appropriate accreditation scheme with the applicant, in terms of the expressed need and the international standards in force. Development of a new scheme can only begin once the request has been analysed in detail.

Many topics are being regularly examined, in the fields of the environment, energy transition, agri-food, processing, health and social action, and safety/security, among others, as well as in the service sector and the field of digital transition.

By helping applicants to define and refine their accreditation needs, the Managers responsible for development at Cofrac contribute to the recognition of the formers' competences and the service they provide to the economy.



Public authorities, private scheme owners or conformity assessment bodies: accreditation can help to increase the level of market confidence in conformity assessment services.





## L'accréditation, une question de confiance

### Valoriser ses compétences : un atout commercial

#### Renforcer la confiance

Reconnaissance officielle des compétences, l'accréditation permet de rassurer clients, donneurs d'ordres, consommateurs et patients sur le niveau de confiance qu'ils peuvent avoir dans les prestations effectuées.

#### Se démarquer de la concurrence

Parfois requise par les pouvoirs publics en vue d'un agrément, l'accréditation reste un élément différenciateur dans les appels d'offres ou dans une démarche de référencement auprès de grands comptes, pour gagner plus aisément des parts de marché, des contrats, des clients, y compris à l'international... L'apposition de la marque d'accréditation constitue une preuve de la compétence des organismes accrédités.

#### Se développer à l'international

L'accréditation facilite les échanges commerciaux grâce à la reconnaissance internationale des opérations d'attestation de la conformité qu'elle couvre, offrant ainsi un cadre de référence commun et limitant les contrôles multiples.

#### Fédérer ses collaborateurs

La démarche d'accréditation permet d'impliquer davantage ses collaborateurs en valorisant leurs compétences et constitue de ce fait un véritable outil de management et de motivation.

### Collaborer avec un organisme accrédité : un gage de qualité

#### Pouvoirs publics

Santé publique, sécurité sanitaire des aliments, sécurité des lieux publics, sûreté des installations industrielles, traitement des déchets et protection de l'environnement... Autant d'enjeux qui appellent vigilance et rigueur. En apportant des assurances supplémentaires, l'accréditation permet une délégation des contrôles tout en limitant les coûts pour l'Etat, et facilite la compétitivité des exportations ainsi que l'intégrité des importations.

#### Entreprises

Gage d'efficacité et outil de management du risque, l'accréditation permet un gain de temps pour la sélection des prestataires des entreprises et une garantie de reconnaissance des contrôles de conformité. Elle rassure, donne confiance et satisfait aux exigences des chaînes d'approvisionnement et clients finaux qui connaissent les valeurs portées par cette démarche : indépendance, impartialité, compétence...

#### Consommateurs/Grand public

Face à la multitude de produits et services à laquelle ils sont confrontés quotidiennement, les consommateurs peuvent faire un choix avisé grâce aux garanties de conformité apportées par l'accréditation.

## Accreditation: a matter of trust

### Having your competences acknowledged: a commercial asset

#### Reinforcing confidence

As official recognition of competences, accreditation helps to reassure clients, principals, consumers and patients as to the level of confidence they can have in the services provided.

#### Standing out from the competition

Sometimes required by public authorities for an approval decision, accreditation is a differentiating factor in tender bids or in reference listing for major accounts, helping applicants to more easily gain market shares, contracts and clients, nationally and internationally. Having the accreditation mark is proof of competence of the accredited bodies.

#### Developing internationally

Accreditation facilitates trade thanks to international recognition of the conformity assessment operations it covers, offering a common framework of reference and limiting multiple controls.

#### Uniting staff

Accreditation gets staff more involved by valuing their skills, making it a genuine tool for management and motivation.

### Working with an accredited body: a guarantee of quality

#### Public authorities

Public healthcare, food safety, security of public spaces, safety of industrial installations, waste treatment and environmental protection, etc. all these challenges require vigilance and thoroughness. By providing additional assurance, accreditation makes it possible to delegate controls and limit the costs to the State, while improving the competitiveness of exports and the integrity of imports.

#### Companies

As a guarantee of efficiency and a risk management tool, accreditation helps to save time in selecting company suppliers and guarantees recognition of conformity checks. It reassures, gives confidence and satisfies the demands of supply chains and end clients who understand the values inherent in this approach: independence, impartiality, competence, etc.

#### Consumers/General public

Faced with a multitude of products and services every day, consumers can make an informed choice, thanks to the conformity guarantees provided by accreditation.



## COMITÉ FRANÇAIS D'ACCREDITATION - COFRAC

52 rue Jacques Hillairet  
FR-75012 Paris

Tél. : +33 (0)1 44 68 82 20  
Fax : +33 (0)1 44 68 82 21

[www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)  
<https://www.linkedin.com/company/cofrac>



Une histoire de confiance  
A matter of trust

